

Algemene Voorwaarden Systems For All Test-Systemen B.V.

gevestigd aan de Esp 209, 5633 AD te Eindhoven
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17133833

Definities

Artikel 1. Definities

Verstaan wordt onder:

- **opdrachtnemer:** Systems For All Test-Systemen B.V., tevens gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;
- **opdrachtgever:** de partij, bedrijf of consument, die de opdracht tot verlening van een dienst of het verrichten van werkzaamheden aan opdrachtnemer verleent;
- **overeenkomst:** contractuele afspraak waarbij bedongen wordt dat opdrachtnemer ten behoeve en voor rekening van opdrachtgever diensten en/of werkzaamheden verricht;
- **prijs:** de vergoeding die opdrachtnemer toekomt voor haar diensten en/of werkzaamheden;
- **documenten:** informatiedragers in welke vorm dan ook.

Toepasselijkheid

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van opdrachtnemer alsmede op alle tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomsten en de daaraan voorafgaande rechtsbetrekkingen, ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen dan wel dient te worden uitgevoerd. Opdrachtgever is voor of bij het sluiten van de overeenkomst verwezen naar de vindplaats van deze Algemene Voorwaarden op internet dan wel zijn deze aan opdrachtgever ter hand gesteld.
- 2.2. (Uitsluitend) als de diensten of werkzaamheden die opdrachtnemer verricht in directe relatie staan tot het uitoefenen van haar beroep, zoals bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) het geven van adviezen of het maken van berekeningen, dan zijn op die rechtsverhouding tussen partijen, naast deze Algemene Voorwaarden ook de DNR 2011 (herziening 2013) van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en bepalingen uit de DNR 2011 (herziening 2013) prevaleren de bepalingen uit de DNR 2011 (herziening 2013).
- 2.3. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken als dat schriftelijk wordt overeengekomen dan wel in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 2.4. De Algemene Voorwaarden van opdrachtgever gelden niet en toepasselijkheid daarvan wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze expliciet en schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 2.5. Opdrachtgever geeft opdrachtnemer bij voorbaat toestemming om enige overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever over te dragen aan een derde zoals bedoeld in artikel 6:159 BW.
- 2.6. Als enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door de bevoegde rechter nietig zou worden geacht of anderszins niet bindend zal zijn, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

Offertes, totstandkoming overeenkomst en wijzigingen van de overeenkomst

Artikel 3. Offertes

- 3.1. Een offerte van opdrachtnemer is een uitnodiging aan opdrachtgever tot het doen van een aanbod.
- 3.2. Als een offerte evenwel als aanbod kan worden beschouwd, dan wordt dit altijd geacht vrijblijvend te zijn gedaan, ook als de offerte een termijn voor aanvaarding inhoudt of anderszins uit de offerte voortvloeit dat zij onherroepelijk is.
- 3.3. Alle offertes tot het uitvoeren van werkzaamheden worden schriftelijk verstrekt en bevatten een opgave van de te verrichten diensten en/of werkzaamheden, de te leveren materialen en de daaraan verbonden kosten, waarbij wordt uitgegaan van het tijdig en juist verschaffen door of vanwege opdrachtgever van alle benodigde gegevens.

- 3.4. Alhoewel opdrachtnemer de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar offertes, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen (gaan) duiden, kunnen de uiteindelijk uit te voeren diensten en/of werkzaamheden dan wel de kosten daarvan hiervan afwijken, zet- en drukfouten nog voorbehouden. Opdrachtnemer kan dan ook niet instaan voor de juistheid en volledigheid van hierin opgenomen gegevens, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 3.5. De basis voor de offerte vormen de ten tijde van de aanbieding geldende brutolonen, huren en prijzen van machines, materialen en diensten. Als na het verstrijken van de geldigheidsduur van de aanbieding één of meer van de hiergenoemde kostenfactoren wijzigen, is opdrachtnemer gerechtigd de aangeboden prijs, ook na het sluiten van de overeenkomst, dienovereenkomstig aan te passen.
- 3.6. Voor het aanpassen van de prijzen geldt het prijsindexcijfer CBS-Index 7430 commerciële dienstverlening; Totaal keuring en controle (2006=100).

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst omvat al hetgeen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is overeengekomen.
- 4.2. De overeenkomst met opdrachtgever komt eerst tot stand op het moment dat de schriftelijke offerte zonder voorbehoud door opdrachtgever is ondertekend en aan opdrachtnemer is geretourneerd en door haar is geaccepteerd.
- 4.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 4.2. wordt opdrachtgever geacht de offerte te hebben geaccepteerd indien opdrachtnemer een aanvang maakt met de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden zonder dat opdrachtgever daartegen schriftelijk heeft geprotesteerd binnen een termijn van twee kalenderdagen na aanvang van de werkzaamheden.
- 4.4. Als een opdracht door opdrachtnemer schriftelijk wordt bevestigd, wordt deze bevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij opdrachtgever binnen vijf werkdagen na verzending schriftelijk zijn bezwaren kenbaar maakt.
- 4.5. Het bepaalde in lid 2 laat onverlet dat het bestaan en de inhoud van de overeenkomst met alle middelen kan worden bewezen.
- 4.6. Een eventueel overeengekomen termijn of tijdstip voor de uitvoering van de overeenkomst is geen fatale termijn of tijdstip, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 4.7. Opdrachtnemer kan de opdracht geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden.

Artikel 5. Wijzigingen van de overeenkomst

- 5.1. Wijzigingen in de aldus tot stand gekomen overeenkomst zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen waarbij tevens overeenstemming dient te worden bereikt over de wijziging van de prijs en de opleveringstermijn.
- 5.2. Als tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van het object of andere omstandigheden ten aanzien van het object zal opdrachtnemer opdrachtgever daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd. De overeenkomst zal indien nodig naar redelijkheid en billijkheid worden gewijzigd.
- 5.3. Als in een overeenkomst voor het verrichten van bepaalde diensten en/of werkzaamheden één of meer stelposten zijn opgenomen, zullen (de kosten van) de daadwerkelijk verrichte diensten en/of werkzaamheden worden verrekend.
- 5.4. Zodra opdrachtnemer voorziet dat de desbetreffende stelpost het in de overeenkomst opgenomen bedrag met meer dan 10% zal overschrijden, is opdrachtnemer gehouden opdrachtgever hiervan in kennis te stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd. De aldus overeengekomen wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd en deze bevestiging door beide partijen is ondertekend.
- 5.5. Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever hebben het recht om bij de in artikel 5 lid 4 bedoelde situatie de overeenkomst te ontbinden. De kosten van de door opdrachtnemer tot het moment van ontbinding verrichte diensten en/of werkzaamheden zullen in dat geval evenwel door opdrachtgever verschuldigd blijven/worden.
- 5.6. Partijen treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de overeenkomst als de volgende omstandigheden aanleiding geven om de overeenkomst aan te passen:
 - relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of -beschikkingen;
 - relevante wijzigingen van toepasselijke regelingen en aanbevelingen.

Algemene bepalingen en verplichtingen van partijen

Artikel 6. Algemene verplichtingen opdrachtnemer

- 6.1. Opdrachtnemer is gehouden de overeenkomst goed en zorgvuldig uit te voeren en haar diensten en/of werkzaamheden naar beste kunnen en wetenschap te verrichten. Opdrachtnemer dient alles te vermijden wat de onafhankelijkheid van de uitvoering van de overeenkomst kan schaden.
- 6.2. Opdrachtnemer houdt rekening met de voor de overeenkomst van belang zijnde publiek- en privaatrechtelijke wetgeving en andere toepasselijke regelingen en aanbevelingen, waarvan het bestaan van algemene bekendheid onder haar medewerkers mag worden verondersteld.
- 6.3. De overeenkomst wordt vervuld op de overeengekomen tijdstip(pen), tenzij door partijen in goed onderling overleg een wijziging in tijdstip(pen) wordt overeengekomen.
- 6.4. Opdrachtnemer dient na vervulling van de overeenkomst opdrachtgever binnen de daarvoor in toepasselijke regelingen en aanbevelingen vastgestelde termijn in het bezit te stellen van het inspectierapport of andere toepasselijke rapportages dan wel documenten.
- 6.5. Desgevraagd stelt opdrachtnemer, tegen redelijke vergoeding van de onkosten, duplicaten van de door haar ter zake van de overeenkomst bewaarde documenten ter beschikking aan opdrachtgever.
- 6.6. Opdrachtnemer maakt voor het verzenden van documenten gebruik van (digitale) post. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen gebeurt dit voor risico van opdrachtgever.

Artikel 7. Algemene verplichtingen opdrachtgever

- 7.1. Opdrachtgever voldoet de door hem aan opdrachtnemer verschuldigde prijs.
- 7.2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijze behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Ook draagt opdrachtgever er zorg voor dat opdrachtnemer vrij en onbeperkt toegang heeft tot plaatsen en/of objecten die vanwege de opdracht betreden dienen te worden.
- 7.3. Opdrachtgever dient opdrachtnemer in te lichten omtrent bijzondere risico's van eventuele aanwezigheid van gezondheid bedreigende stoffen en onveilige situaties en, indien van toepassing, de door haar gehanteerde voorschriften op het gebied van veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu.
- 7.4. Als het bepaalde in lid 2 en 3 niet of niet tijdig geschiedt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging eventueel voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.5. Toegezonden en door opdrachtgever ontvangen documenten worden geacht akkoord te zijn bevonden als opdrachtgever niet binnen tien werkdagen na dagtekening schriftelijk van het tegendeel doet blijken.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1. Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst van elkaar en uit andere hoofde hebben verkregen.
- 8.2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9. Eigendom van documenten

- 9.1. De door opdrachtnemer aan opdrachtgever afgegeven documenten worden eigendom van opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele eigendom, nadat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting jegens opdrachtnemer heeft voldaan.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1. Een tekortkoming van opdrachtnemer zal haar niet worden toegerekend en er zal geen sprake zijn van enige aansprakelijkheid aan de zijde van opdrachtnemer als zij in een toestand van overmacht verkeert.
- 10.2. In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd ter keuze aan haar en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

- 10.3. Als overmachtsfactoren worden onder meer, maar niet uitsluitend, aangemerkt burgeroorlog, oorlog en oproer zowel binnen als buiten Nederland, epidemieën, pandemieën, brand en andere storingen in opdrachtnemers bedrijf of in dat van leveranciers van opdrachtnemer, vertraagde levering of in gebreke zijn dan wel blijven van de toeleveranciers van opdrachtnemer, transportproblemen, werkstakingen, uitsluitingen, stremmingen, diefstal uit opdrachtnemers bedrijf dan wel magazijnen of opslagplaatsen, beschadiging of verlies tijdens transport(en) en overige omstandigheden waardoor de normale gang van zaken in opdrachtnemers bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door opdrachtnemer in alle redelijkheid niet mogelijk is.
- 10.4. Na ontbinding van de overeenkomst door overmacht heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van de door haar reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde diensten en/of werkzaamheden.
- 10.5. Een beroep op overmacht kan door opdrachtnemer ook nog worden gedaan nadat opdrachtnemer in verzuim is met één of meer verplichtingen uit de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.

Aansprakelijkheid

Artikel 11. Algemene bepalingen aansprakelijkheid

- 11.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade of gevolgschade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot milieuschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van objecten en/of producten;
 - enige schade voortvloeiend uit of verband houdend met het niet kunnen realiseren van termijnen of tijdstippen zoals onder meer bedoeld in artikel 4 lid 5 en/of artikel 6 lid 3;
 - enige schade voortvloeiend uit het afbreken van voorafgaande onderhandelingen.
- 11.2. Opdrachtgever dient de zaken geleverd door (derden ingeschakeld door) opdrachtnemer en/of de werkzaamheden uitgevoerd door (derden ingeschakeld door) opdrachtnemer direct na levering van de zaken of de uitvoering van de werkzaamheden te onderzoeken. Opdrachtgever dient daarbij onverwijld vast te stellen of de geleverde zaken en/of de uitgevoerde werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst tussen partijen. Eventuele gebreken dienen door opdrachtgever onverwijld, maar in ieder geval niet later dan twee maanden na de dag waarop de zaken zijn geleverd of de werkzaamheden zijn uitgevoerd, schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk, samen met alle relevante bescheiden, te worden gemeld bij opdrachtnemer, bij gebreke waarvan opdrachtgever ter zake het gebrek alle vorderingen en verweren verliest.
- 11.3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van de schade waarvoor opdrachtnemer zich heeft verzekerd althans waarvoor zij zich redelijkerwijs had moeten verzekeren, te vermeerderen met het eigen risico, dan wel tot het bedrag van de voor de betreffende diensten en/of werkzaamheden verschuldigde prijs, bij opdrachten met een langere looptijd beperkt tot de over de laatste zes maanden verschuldigde prijs.
- 11.4. Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hebben.
- 11.5. Als opdrachtgever of derden zich op enigerlei wijze zonder nadrukkelijke toestemming van opdrachtnemer toegang heeft/hebben verschaft tot (luchttest)systemen van opdrachtnemer, ongeacht de bedoelingen en ongeacht of derden dat doen met toestemming van opdrachtgever, vervalt iedere aansprakelijkheid voor schade ter zake de door opdrachtnemer geleverde en geïnstalleerde zaken.
- 11.6. Bij overschrijding van termijnen of tijdstippen is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de uitvoeringstermijn zodanig is dat van opdrachtgever redelijkerwijze niet kan worden verlangd dat hij de overeenkomst in stand laat.
- 11.7. Door opdrachtnemer uitgevoerde diensten en/of werkzaamheden (en bijbehorende rapportages en documenten) betreffen slechts momentopnamen. Opdrachtnemer kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, van welke aard dan ook, die nadien eventueel aan bodem en/of (grond)water optreedt ondanks dat een bepaalde, positieve beoordeling door opdrachtnemer ten aanzien van dat object is afgegeven.
- 11.8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte

onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor haar zonder meer kenbaar behoorde te zijn.

- 11.9. De in dit hoofdstuk uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van opdrachtnemer zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of haar personeel.
- 11.10. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in verband met het eventueel vervallen van lopende garanties van derden op het te inspecteren werk doordat het (luchttest)systeem is/wordt aangebracht.
- 11.11. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake de door opdrachtnemer geleverde zaken wordt door opdrachtnemer nadrukkelijk uitgesloten. Ter zake deze aanspraken vrijwaart opdrachtgever opdrachtnemer volledig.
- 11.12. Gebruiksadviezen en gebruiksaanwijzingen worden door opdrachtnemer naar beste weten verstrekt. Voor de juistheid van deze adviezen en aanwijzingen en voorschriften aanvaardt opdrachtnemer geen aansprakelijkheid.

Artikel 12. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor toerekenbare tekortkomingen

- 12.1. Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk, met inachtneming van de in dit hoofdstuk genoemde beperkingen, als er:
 - sprake is van een toerekenbare tekortkoming én
 - opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij opdrachtnemer heeft gesommeerd om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen én bovendien
 - opdrachtnemer aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan. Opdrachtnemer dient dus in verzuim te zijn.
- 12.2. Maakt opdrachtnemer bij de vervulling van de overeenkomst gebruik van een of meer andere (natuurlijke of rechts-)personen, dan is opdrachtnemer voor tekortkomingen van die hulppersonen op gelijke wijze aansprakelijk als voor haar eigen tekortkomingen.

Artikel 13. Schadevergoeding

- 13.1. Is opdrachtnemer op grond van het bepaalde in artikel 12 aansprakelijk, dan is zij uitsluitend gehouden tot vergoeding van de door opdrachtgever dientengevolge geleden directe schade, met inachtneming van het gestelde in artikel 11. Daartoe behoort in ieder geval niet de indirecte schade zoals genoemd in artikel 11.
- 13.2. Opdrachtnemer is bevoegd om in goed overleg met opdrachtgever voor eigen rekening tekortkomingen waarvoor zij aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- 13.3. Als en voor zover opdrachtgever enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en opdrachtnemer te vrijwaren voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.

Artikel 14. Aansprakelijkheidsduur en vervaltermijnen

- 14.1. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk als opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld.
- 14.2. Iedere aanspraak uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt door verloop van twee jaren na de schriftelijke en met redenen omklede ingebrekestelling.

Artikel 15. Overige bepalingen verband houdende met schadevergoeding

- 15.1. Het recht van opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen de prijs te betalen conform de overeenkomst.

Artikel 16. Opdrachtgever is consument

- 16.1. Als opdrachtgever consument is, is het bepaalde in dit hoofdstuk van overeenkomstige toepassing, met uitzondering van die bepalingen die als onredelijk bezwarend voor de consument kunnen worden aangemerkt.

Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

Artikel 17. Opschortingsrechten en ontbinding

- 17.1. Als opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeit alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft opdrachtnemer naar eigen keuze het recht zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd het recht van opdrachtnemer om betaling te vorderen ter zake van de wel door haar uitgevoerde verrichte diensten en/of werkzaamheden en door opdrachtnemer geleverde zaken, onverminderd het recht om in verband met de opschorting of ontbinding van opdrachtgever vergoeding te vorderen van schade en rente.
- 17.2. Dezelfde rechten als hiervoor in lid 1 aangegeven heeft opdrachtnemer met betrekking tot tussen partijen gesloten overeenkomsten als in voorgaande overeenkomsten tussen partijen één of meer verplichtingen niet, niet behoorlijk of niet tijdig is/zijn nagekomen.
- 17.3. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijk verklaring door één van beide partijen. Alvorens opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring rechtsgeldig tot opdrachtnemer kan richten dient hij opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke te stellen en opdrachtnemer een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen dan wel haar tekortkomingen te herstellen.
- 17.4. Opdrachtgever heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst dan wel opschorting van zijn verplichtingen als hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen uit dezelfde overeenkomst dan wel uit voorafgaande overeenkomsten.
- 17.5. Als opdrachtgever de overeenkomst met opdrachtnemer ontbindt zonder dat sprake is van verzuim dan wel een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer, heeft opdrachtnemer steeds het recht op volledige vergoeding van haar schade zoals ter zake gemaakte kosten en gedeelde winst, die tenminste 50% van de overeengekomen prijs over de looptijd van de overeenkomst bedraagt. In geval van gedeeltelijke ontbinding dient opdrachtgever diensten en/of werkzaamheden die voordien zijn verricht onverkort aan opdrachtnemer te betalen.

Financiële bepalingen

Artikel 18. Prijzen

- 18.1. Als opdrachtgever consument is, gelden prijzen inclusief BTW en overige heffingen, tenzij door opdrachtnemer anders wordt vermeld. Als opdrachtgever geen consument is, gelden prijzen exclusief BTW en overige heffingen, tenzij door opdrachtnemer anders wordt vermeld.
- 18.2. Als na de totstandkoming van een overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering en/of beëindiging van de diensten en/of werkzaamheden de prijzen van de lonen, transport en materialen of huurprijzen daarvan, zijn gewijzigd, mag opdrachtnemer de prijs overeenkomstig aanpassen. Als de prijswijziging naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, is de opdrachtgever die consument is bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 18.3. Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van opdrachtgever verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 18.4. Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden verstrekt opdrachtnemer een factuur aan opdrachtgever. Als vooraf een prijs is overeengekomen, wordt op verzoek van opdrachtgever een schriftelijke specificatie van de werkzaamheden verstrekt.

Artikel 19. Betaling

- 19.1. Alle betalingen dienen te geschieden conform hetgeen opdrachtnemer daartoe in de offerte en/of op de factuur heeft opgenomen. Als de offerte geen betalingstermijn vermeldt geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

- 19.2. Als opdrachtgever de juistheid van een factuur – of een gedeelte daarvan – betwist, is hij niettemin gehouden tot tijdig betalen van het niet betwiste gedeelte. Betwisting van een factuur dient schriftelijk en binnen de betaaltermijn te geschieden. Blijkt de betwiste factuur – of het betwiste gedeelte – alsnog verschuldigd, dan wordt de door opdrachtgever verschuldigde rente berekend vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had behoren te geschieden.
- 19.3. Opdrachtnemer is gerechtigd van opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen.
- 19.4. Bij niet tijdige betaling van facturen maakt opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van een rente van 1 % per maand of de wettelijke rente als die hoger is, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt beschouwd.
- 19.5. Blijft betaling ondanks een eerste aanmaning uit zodat verdere incassomaatregelen dienen te worden genomen, dan is opdrachtgever 15% incassokosten verschuldigd over het te vorderen bedrag te vermeerderen met de BTW daarover, ongeacht of de incassering geschiedt door opdrachtnemer zelf dan wel door een door opdrachtnemer in te schakelen derde.
- 19.6. In geval van een gerechtelijke procedure tot betaling is opdrachtgever daarnaast verplicht alle gerechtelijke kosten te vergoeden waaronder begrepen de kosten van de door opdrachtnemer in te schakelen procesvertegenwoordiger.

Eigendom en eigendomsvoorbehoud

Artikel 20. Eigendom en eigendomsvoorbehoud

- 20.1. De door opdrachtnemer ten behoeve van de werkzaamheden gebruikte systeemontwerpen blijven eigendom van opdrachtnemer. Het aan deze systeemontwerpen verbonden intellectuele eigendom blijft volledig aan opdrachtnemer voorbehouden.
- 20.2. Alle rechten van intellectueel eigendom berusten bij opdrachtnemer.
- 20.3. Alle door opdrachtnemer in eigendom geleverde zaken en goederen blijven eigendom van opdrachtnemer zolang opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichting uit hoofde van de overeenkomst of gelijksoortige overeenkomsten heeft voldaan en vorderingen op hem wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst in kwestie of andere overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen de vorderingen ter zake van boete, rente en kosten.
- 20.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd, zolang hij openstaande vorderingen niet heeft voldaan, de door opdrachtnemer aan hem geleverde zaken aan derden over te dragen noch op deze zaken een (al dan niet bezitloos) pandrecht te vestigen.
- 20.5. Opdrachtgever is verplicht tot het tijdstip van volledige betaling zoals bedoeld in dit artikel de door opdrachtnemer aan hem geleverde zaken tegen vernietiging, vervreemding, aanspraken van derden en soortgelijke voorvallen te verzekeren.
- 20.6. In geval opdrachtgever aan één van de hiervoor in dit artikel vermelde betalingsverplichtingen niet heeft voldaan, is opdrachtnemer gerechtigd zonder ingebrekestelling alle geleverde zaken ten aanzien waarvan opdrachtnemer een eigendomsvoorbehoud heeft terug te nemen. Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer nu reeds die plaatsen te betreden waar deze zaken zich bevinden. De kosten van het terugnemen komen voor rekening van opdrachtgever. De kosten voor het herstel van de voorzieningen ter plaatse van de teruggenomen zaken komen voor rekening van opdrachtgever. Alle eventuele schade en gevolgschade van deze herstelde plaatsen zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 20.7. Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer reeds nu deze zaken te verkopen en uit de opbrengst alle vorderingen inclusief rente en kosten te verhalen onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van verdere schade als volledig verhaal niet mogelijk blijkt.
- 20.8. In geval opdrachtnemer op grond van haar eigendomsvoorbehoud zaken heeft teruggenomen wordt opdrachtgever gecrediteerd voor de waarde daarvan op dat moment, welke waarde zal worden bepaald door taxatie of verkoop ervan, dan wel onderhands dan wel door middel van openbare verkoop als onderhandse verkoop in redelijkheid niet mogelijk is. Voor het verschil tussen de uit dien hoofde te verkrijgen opbrengst en het oorspronkelijke factuurbedrag dan wel het taxatiebedrag en het oorspronkelijke factuurbedrag alsmede voor de door opdrachtnemer geleden schade en vanwege door opdrachtnemer te maken kosten is opdrachtgever aansprakelijk. Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer bij deze om ook deze schade en kosten op het te crediteren bedrag in mindering te brengen. Opdrachtgever dient het niet gecrediteerde gedeelte onverkort te voldoen.

Garantie

Artikel 21. Garantie

- 21.1. Op de door toeleveranciers verkregen, aan opdrachtgever geleverde zaken, wordt garantie gegeven indien en voor zover de toeleveranciers aan opdrachtnemer garantie hebben gegeven. Voor het overige en voor wat betreft de door opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden wordt een garantie gegeven voor de duur van zes maanden te rekenen vanaf het tijdstip van het verrichten en/of de oplevering van de diensten en/of werkzaamheden dan wel levering van de zaken, mits opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking van een mankement of gebrek door middel van een aangetekende brief bij opdrachtnemer heeft gereclameerd en opdrachtnemer in de gelegenheid heeft gesteld binnen diezelfde termijn het mankement of gebrek te verhelpen.
- 21.2. Opdrachtnemer behoudt de exclusieve toegang tot het (luchttest)systeem. Als derden zich anders dan na van opdrachtnemer verkregen schriftelijke toestemming op enigerlei wijze toegang verschaffen tot het (luchttest)systeem, ongeacht de bedoelingen, is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor de gevolgen en vervalt iedere garantie. De gegevens- en informatieverwerking met behulp van het systeem blijven ten alle tijde aan opdrachtnemer voorbehouden.
- 21.3. Indien en voor zover opdrachtnemer het gebrek of mankement niet kan verhelpen gaat de garantie niet verder dan het vergoeden van het bedrag dat in alle redelijkheid met het repareren van het mankement of gebrek door een derde gemoeid is. Reparatie dient te geschieden door een met opdrachtnemer afgestemd bedrijf.
- 21.4. In geval noch door opdrachtnemer noch door een derde kan worden gerepareerd zal opdrachtnemer overgaan tot herlevering van de gebrekkige zaak vanwege de garantie waarbij opdrachtnemer als de prijzen sedert de oorspronkelijke leverantie zijn verhoogd gerechtigd is het prijsverschil aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 21.5. Elke aanspraak op garantie vervalt als de zaken ten aanzien waarvan een beroep op garantie wordt gedaan niet meer eigendom zijn van opdrachtgever, zich niet meer onder opdrachtgever bevinden Dan wel als daaraan door opdrachtgever dan wel derden, anders dan op grond van het bepaalde in artikel 21 lid 2 hiervoor, binnen de hiervoor in lid 2 gestelde termijn werkzaamheden zijn verricht.
- 21.6. Reclames ter zake de garantieverplichtingen geven opdrachtgever nimmer het recht nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer op te schorten.
- 21.7. Zolang opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, waaronder de verplichting tot betaling, kan hij jegens opdrachtnemer geen aanspraak maken op garantie.

Geschillen en toepasselijk recht

Artikel 22. Geschillen en toepasselijk recht

- 22.1. Eventuele geschillen ten gevolge van de uitleg van de met opdrachtnemer te sluiten en/of gesloten overeenkomsten of de tenuitvoerlegging daarvan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij opdrachtnemer voor een andere bevoegde rechter kiest.
- 22.2. Partijen komen overeen dat, ongeacht de nationaliteit van opdrachtgever en ongeacht de plaats van vestiging van opdrachtgever of de plaats van levering, het Nederlands recht bij uitsluiting van toepassing is en de Nederlandse rechter bij uitsluiting bevoegd is.
- 22.3. De toepasselijkheid van het Europese Verdrag inzake de Verbintenis en het C.I.S.G.-verdrag (het verdrag betreffende het Contract for the International Sale of Goods) wordt nadrukkelijk uitgesloten.